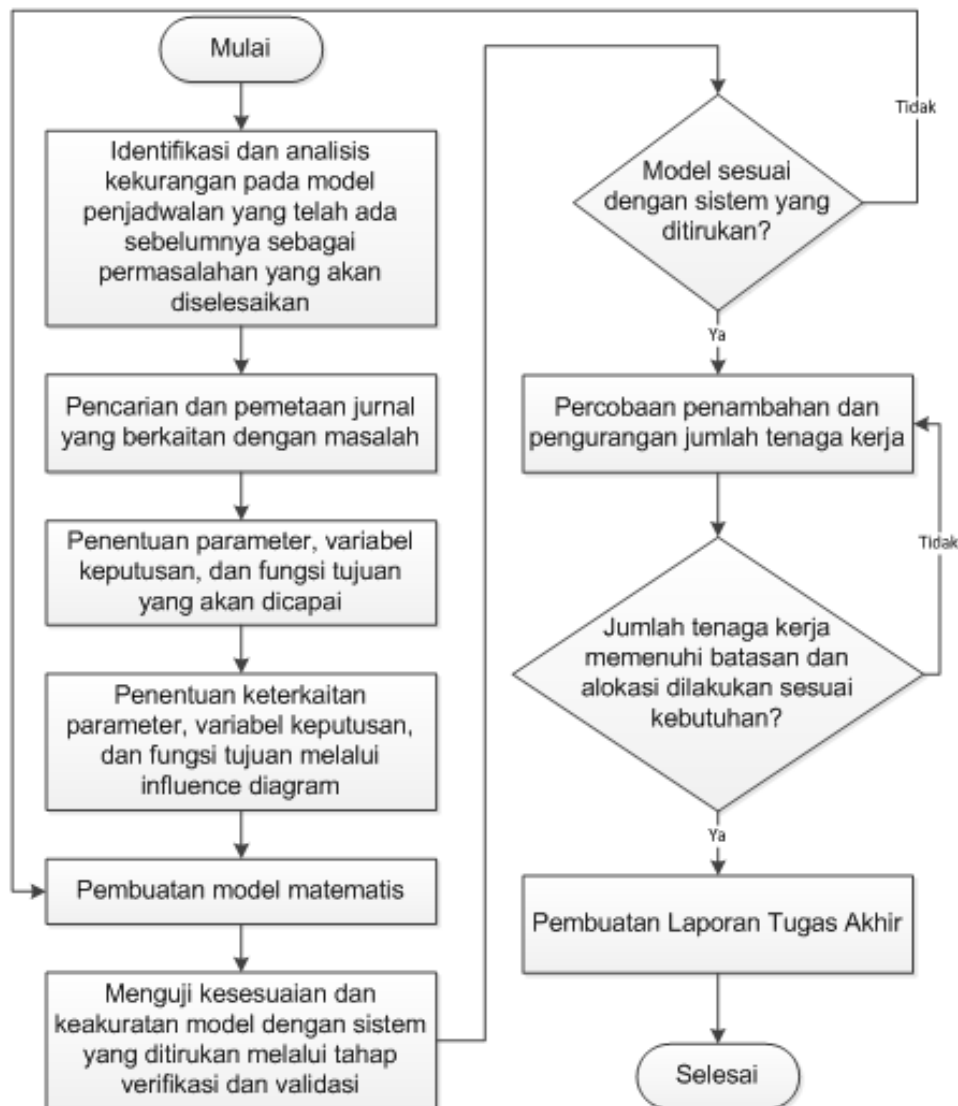


BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Tahap-tahap dalam melakukan penelitian ini ada 5 tahap utama yaitu tahap pendahuluan, tahap studi pustaka, tahap pembuatan model, tahap evaluasi model, dan tahap penulisan laporan. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Flowchart Penelitian

3.1. Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan merupakan tahap untuk mengidentifikasi dan menganalisis masalah. Tahap ini dilanjutkan dengan menentukan rumusan masalah, tujuan, serta batasan masalah dalam penelitian. Tahap identifikasi dan analisis masalah

bertujuan untuk menemukan permasalahan yang belum memiliki solusi. Pada penelitian ini, masalah yang terjadi adalah penjadwalan tenaga kerja *Front Office* pada hotel yang pada pembentukan jadwal sebelumnya tidak memberikan *output* jumlah tenaga kerja optimum yang dibutuhkan meskipun sudah memperhatikan beban kerja para pekerja.

3.2. Tahap Studi Pustaka

Langkah selanjutnya adalah melakukan studi pustaka. Pada tahap ini dilakukan pencarian penelitian-penelitian yang berkaitan dengan masalah model penjadwalan *shift* dengan melihat beban kerja. Hal ini dilakukan untuk memahami konsep model penjadwalan *shift* dengan melihat beban kerja. Selain itu, peneliti mendapat banyak pengetahuan mengenai model penjadwalan *shift* dan beban kerja pada pekerja *shift*.

3.3. Tahap Pembuatan Model

Pembuatan model penelitian ini akan diawali dengan mempelajari penelitian-penelitian terkait. Penelitian-penelitian tersebut akan dijadikan acuan untuk membuat model pada penelitian ini. Setelah itu penulis akan membuat model penjadwalan dari acuan dan penelitian sebelumnya. *Influence diagram* dibuat untuk memahami gambaran dari model penjadwalan yang dibuat.

Karakteristik model penelitian sebelumnya akan dijadikan referensi untuk membangun model penjadwalan yang akan dibuat dalam penelitian ini dengan mempertimbangkan beban kerja. Setelah membuat *influence diagram*, maka selanjutnya penulis membuat model matematis dari *influence diagram* yang telah dibuat.

3.4. Tahap Evaluasi Model

Pada tahap ini, semua data sekunder yang diambil dari penelitian terdahulu dilakukan verifikasi dan validasi. Data sekunder yang akan diambil dari penelitian Silviani (2016) yaitu parameter periode jadwal, jumlah dan jenis *shift* dalam 24 jam, alokasi *shift*, *workstretch* dan pola hari libur, kebijakan alokasi *shift* untuk tenaga kerja wanita, dan data beban fisik dari pengukuran denyut jantung.

Kemudian penelitian dianalisis untuk dapat menentukan solusi yang tepat. Dalam penelitian ini, penulis akan melakukan verifikasi model matematis dan penjadwalan dengan melihat tinjauan dari berbagai kendala. Tahap verifikasi

akan dilanjutkan dengan menganalisis jumlah tenaga kerja yang dialokasikan, kemudian dilakukan penambahan maupun pengurangan sesuai yang diperlukan.

Tahap validasi dilakukan dengan menguji hasil pemodelan dapat diterapkan, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan membandingkan hasil tersebut dengan hasil referensi. Apabila hasil tidak sesuai maka dilakukan perbaikan dari tahap pembuatan model.

3.5. Tahap Penulisan Laporan

Sistem penulisan laporan akhir dari penelitian ini adalah:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Tinjauan Pustaka berisi tentang uraian singkat penelitian-penelitian yang dilakukan oleh orang lain. Dasar Teori berisikan teori-teori yang berkaitan dengan penjadwalan dan beban kerja.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian berisi tentang tahap-tahap yang akan dilalui oleh penulis dari awal hingga akhir dalam melakukan penelitian ini.

BAB 4 : PEMBANGUNAN MODEL

Pada bab ini akan dibentuk model matematis untuk dapat menentukan jumlah pekerja dan menjadwalkan pekerja *Front Office*. Langkah-langkah yang dilakukan adalah membuat *influence diagram* sistem, batasan sistem, penentuan parameter dan variabel keputusan, serta pembangunan model matematis.

BAB 5 : EVALUASI MODEL

Bagian ini merupakan pengujian model yang didapatkan pada bab sebelumnya. Bab ini akan menguji data dengan melakukan verifikasi dan validasi terhadap model yang ada.

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi ringkasan hasil penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran pengembangan yang belum dapat diselesaikan pada penelitian.